



## 31054 - Webinar: Online-Handel als Antwort auf die Covid-19-Krise

Was Unternehmen nach FAGG und KSchG berücksichtigen müssen

### Inhalte

- Welche B2C-Vertriebsmodelle sind nach den beschlossenen COVID-19-Maßnahmengesetzen zulässig?
- Rechtliche Rahmenbedingungen für Vertragsabschlüsse über Telefon, E-Mail und Webshop
- Umgang mit Rücktrittsrechten des Verbrauchers
- Stolpersteine bei der Erstellung Allgemeiner Geschäftsbedingungen
- Vereinbarung von Lieferfristen und Umgang mit Verzug

### Nutzen

Mit Mitte März diesen Jahres sind umfangreiche Maßnahmenpakete zur Bekämpfung und Eindämmung von COVID-19 in Kraft getreten. So wurde der Kundenverkehr in Geschäftslokalen des Handels- und Dienstleistungsbereiches bis auf einige Ausnahmen eingestellt. Liefer- und Postdienste sind jedoch ausdrücklich von der Sperre ausgenommen. Unternehmer können daher ihre Umsatzverluste dadurch minimieren, indem sie ihre Geschäftsprozesse digitalisieren und auf den Versandhandel ausweichen. Bei der Verlagerung des stationären Handels in den Fernabsatz müssen Unternehmer allerdings die strengen, zwingenden verbraucherschutzrechtlichen Vorgaben beachten.

Worauf Sie bei der Umstellung Ihrer B2C-Vertriebsmodelle besonders achten müssen, erfahren Sie von unseren Experten.

### Referenten

Mag.

**Alexandra Ciarnau**

DORDA Rechtsanwälte GmbH

### Ansprechpartner

Projektorganisation

Christine Walser

Seminarorganisation [christine.walser@ars.at](mailto:christine.walser@ars.at)

Tel: +43 1 713 80 24-26

Fax: +43 1 713 80 24-14

Konzeption

Jeannine Haller-Fasching

Program Manager [jeannine.fasching@ars.at](mailto:jeannine.fasching@ars.at)

Tel: +43 1 713 80 24-593

Fax: +43 1 713 80 24-14

### Ort & Termin

#### Jetzt anmelden:

ARS Akademie, 1010 Wien

office@ars.at | +43 (1) 713 80 24-0



### **Online - Virtual Classroom**

online

Tel: +43 713 80 24-0

e-Mail: [office@ars.at](mailto:office@ars.at)

www: [Online - Virtual Classroom](#)

**21.01.2021 / 15:00-16:30 Uhr**

Preis pro Teilnehmer € 150,00 exkl. Ust

**Optionale Frühbucher-/Aktionsinfos:** Ermäßigungen sind nicht addierbar. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.

### **Jetzt anmelden:**

ARS Akademie, 1010 Wien

[office@ars.at](mailto:office@ars.at) | +43 (1) 713 80 24-0