

Wartungs- & Pflegeverträge für die IT

Know-how für die optimale Vertragsgestaltung

- Die Rahmenbedingungen
 - Arten von Wartungsverträgen & deren rechtl. Einordnung
 - Trends am Markt
 - Formularverträge (AGB) vs. Individualverträge
 - Die Interessenslagen der Beteiligten
- Tipps für die Gestaltung von Verträgen
 - Leistungsinhalt und -abgrenzung
 - Abgrenzung des Leistungsgegenstands zu Lizenz & Implementierung, Notwendigkeit einer kombinierten Betrachtung
 - Fragen zu Gewährleistung und Quellcode
- Leistungszeit
 - U. a. Wartungsrhythmus | Reaktionszeiten bei Störungen
 - Verfügbarkeitszusagen
- Präzise Festlegung der Leistungspflichten (Pflichtenheft)
 - Wartungsleistungen, Zugriffszeiten
 - Datenvolumen, Sicherheit
 - Dokumentation | Downtime / Verfügbarkeit
 - Qualität des Personals
- Definition von Fehlerkategorien und Sanktionierung
 - Pönaleregulungen
- Mitwirkungs- & Nebenpflichten
- Vergütungsfragen einschließlich
 - Anpassung der Vergütung
- Beendigung von Wartungsverträgen einschließlich Schutz vor Kündigung zur Unzeit
 - Ausstiegsszenarien | Quellcodehinterlegung
 - Datenmigration
- Recht zur außerordentlichen Kündigung
- Gewährleistung und Haftung
 - Besonderheiten bei Wartungsverträgen | Abgrenzung zum Lizenzvertrag
- Besondere Aspekte bei der Fernwartung
- Sonderfragen bei Cross-Border-Konstellationen
- Auswirkungen von Used So-Entscheidungen auf Lizenzen
- Aktuelle datenschutzrechtliche Entwicklungen
- Best Practice sowie viele Beispiele und Verweise aus der/auf die Praxis

Ihr Nutzen

- IT-Wartung durch externe Dienstleister bringt viele Vorteile – erfahren Sie welche!
- Verhandeln Sie Ihre IT-Wartungs- & Pflegeverträge effektiv und wasserdicht.
- Das notwendige rechtliche Know-how & technische Verständnis für eine optimale Vertragsgestaltung
- Inkl. zahlreicher Praxisbeispiele, Best-Practice-Berichte und Musterklauseln

Ich berate Sie gerne individuell & kostenlos!

Ingrid Säckl • office@ars.at • +43 (1) 713 80 24-58
ARS Akademie • Schallautzerstraße 2-4 • 1010 Wien

Infos & Anmeldung 10067




Zielgruppe

- Projekt-, Service- und Bid-Manager in der IT-Branche
- Leiter und Mitarbeiter in Rechtsabteilungen
- Leiter und Mitarbeiter im Einkauf
- Rechtsanwälte und Rechtsanwaltsanwärter
- Unternehmensberater in der IT-Beratung
- Hardware- und Softwarelieferanten | Security-Beauftragte
- Unternehmensleitung | IT-Verantwortliche

Vortragender

- RA Dr. Axel Anderl, LL.M. (DORDA Rechtsanwälte GmbH)

Facts

 ARS ist ÖCERT-Qualitätsanbieter!

Termine und Ort: 28. Jänner 2020, Wien
jeweils von 9:30–17:30 Uhr

25. November 2020, Wien

Preis pro Teilnehmer: € 450,- inkl. Seminarunterlagen, Erfrischungen und Mittagessen

Alle Preise exkl. USt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen. Die Rechnung wird per E-Mail versendet. Sollten Sie spezielle Bedürfnisse (Barrierefreiheit, Lebensmittelunverträglichkeiten etc.) haben, geben Sie uns diese bitte bekannt. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Weitere Details und Ermäßigungen finden Sie auf der Fachseminar-Detailseite bzw. zu AGBs & Stornobedingungen unter ars.at/agb. Aus Gründen der leichten Lesbarkeit wird auf geschlechtsspezifische Formulierungen verzichtet.

Dieses Fachseminar könnte Sie auch interessieren [ars.at 10461](https://ars.at/10461)

IT-Projektverträge rechts- & erfolgssicher gestalten • 17. September 2020, Wien



Ich berate Sie gerne individuell & kostenlos!

Ingrid Säckl • office@ars.at • +43 (1) 713 80 24-58
ARS Akademie • Schallautzerstraße 2-4 • 1010 Wien

Infos & Anmeldung [10067](https://ars.at/10067)