



10067 - Wartungs- & Pflegeverträge für die IT

Know-how für die optimale Vertragsgestaltung

Inhalte

- Die Rahmenbedingungen
 - Arten von Wartungsverträgen & deren rechtl. Einordnung
 - Trends am Markt
 - Formularverträge (AGB) vs. Individualverträge
 - Die Interessenslagen der Beteiligten
- Tipps für die Gestaltung von Verträgen
 - Leistungsinhalt und -abgrenzung
 - Abgrenzung des Leistungsgegenstands zu Lizenz & Implementierung, Notwendigkeit einer kombinierten Betrachtung
 - Fragen zu Gewährleistung und Quellcode
- Leistungszeit
 - U. a. Wartungsrhythmus | Reaktionszeiten bei Störungen
 - Verfügbarkeitszusagen
- Präzise Festlegung der Leistungspflichten (Pflichtenheft)
 - Wartungsleistungen, Zugriffszeiten
 - Datenvolumen, Sicherheit
 - Dokumentation | Downtime / Verfügbarkeit
 - Qualität des Personals
- Definition von Fehlerkategorien und Sanktionierung
 - Pönalregelungen
- Mitwirkungs- & Nebenpflichten
- Vergütungsfragen einschließlich
 - Anpassung der Vergütung
- Beendigung von Wartungsverträgen einschließlich Schutz vor Kündigung zur Unzeit
 - Ausstiegsszenarien | Quellcodehinterlegung
 - Datenmigration
- Recht zur außerordentlichen Kündigung
- Gewährleistung und Haftung
 - Besonderheiten bei Wartungsverträgen | Abgrenzung zum Lizenzvertrag
- Besondere Aspekte bei der Fernwartung
- Sonderfragen bei Cross-Border-Konstellationen
- Auswirkungen von Used So-Entscheidungen auf Lizenzen
- Aktuelle datenschutzrechtliche Entwicklungen
- Best Practice sowie viele Beispiele und Verweise aus der/auf die Praxis

Nutzen

- IT-Wartung durch externe Dienstleister bringt viele Vorteile – erfahren Sie welche!
- Verhandeln Sie Ihre IT-Wartungs- & Pflegeverträge effektiv und wasserdicht.
- Das notwendige rechtliche Know-how & technische Verständnis für eine optimale Vertragsgestaltung
- Inkl. zahlreicher Praxisbeispiele, Best-Practice-Berichte und Musterklauseln

Jetzt anmelden:

ARS Akademie, 1010 Wien
office@ars.at | +43 (1) 713 80 24-0



Zielgruppe

- Projekt-, Service- und Bid-Manager in der IT-Branche
- Leiter und Mitarbeiter in Rechtsabteilungen
- Leiter und Mitarbeiter im Einkauf
- Rechtsanwälte und Rechtsanwaltsanwärter
- Unternehmensberater in der IT-Beratung
- Hardware- und Softwarelieferanten | Security-Beauftragte
- Unternehmensleitung | IT-Verantwortliche

Referenten

RA Dr.

Axel Anderl, LL.M. (IT-Law)

DORDA Rechtsanwälte GmbH

Ansprechpartner

Projektorganisation

Cornelia Füsselberger

Seminarorganisation [cornelia.fuesselberger\(at\)ars.at](mailto:cornelia.fuesselberger(at)ars.at)

Tel: +43 1 713 80 24-58

Fax: +43 1 713 80 24-14

Konzeption

Jeannine Haller-Fasching

Program Manager [jeannine.fasching\(at\)ars.at](mailto:jeannine.fasching(at)ars.at)

Tel: +43 1 713 80 24-593

Fax: +43 1 713 80 24-14

Ort & Termin



ARS Seminarzentrum

Schallautzerstraße 2-4

1010 Wien

Tel: +43 1 713 80 24

e-Mail: office@ars.at

Jetzt anmelden:

ARS Akademie, 1010 Wien

office@ars.at | +43 (1) 713 80 24-0



09.02.2021 / 09:00-17:00 Uhr

Ermäßigung & Vorteile

Ermäßigungen & Teilnehmerstaffel

20 %

Ermäßigung für RA-KonzipientInnen, WT-BerufsanwärterInnen, NO-Kandidatinnen

12 %

(per TN) ab 5 TeilnehmerInnen eines Unternehmens

10 %

(per TN) ab 3 TeilnehmerInnen eines Unternehmens

Preis pro Teilnehmer € 480,00 exkl. Ust

Optionale Frühbucher-/Aktionsinfos: Ermäßigungen sind nicht addierbar. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.

Jetzt anmelden:

ARS Akademie, 1010 Wien

office@ars.at | +43 (1) 713 80 24-0