

Seminare
gemeinsam
oder
einzeln
buchbar!

Verträge in der IT



Dr. Wolner, MAS
Senior Legal
Counsel
Accenture GmbH



**RA Dr. Anderl,
LL.M.**
Partner /
IT-Experte
Dorda Rechtsan-
wältz GmbH

seminar 1

IT-Projektverträge rechts- & erfolgssicher gestalten

20. September 2018, Wien
25. September 2019, Wien
jeweils von 9.00–17.00 Uhr

seminar 2

Wartungs- & Pflegeverträge für die IT

07. November 2018, Wien
04. April 2019, Wien
jeweils von 9.30–17.30 Uhr



ARS
AKADEMIE
FÜR RECHT,
STEUERN &
WIRTSCHAFT

Von den Besten lernen.

mit Dr. Michael Wolner, MAS

IHR NUTZEN

IT-Projekte werden sowohl von professionellen IT-Anbietern als auch von KundInnen in ihrer Komplexität und Ausführung oft unterschätzt und deshalb nicht ausreichend geplant, verhandelt und gemanagt.

Die Folge: gefährliche Projektschieflagen und – nicht selten – das gänzliche Scheitern eines schlecht vorbereiteten IT-Projekts.

Lernen Sie sämtliche rechtlich-kommerziellen Fallstricke beim Ablauf eines IT-Projekts kennen: von der Gründungsidee über die Planung und die Erstellung des Pflichtenhefts bis hin zur Realisierung, der Abnahme und dem Roll-out.

SEMINARINHALTE

Typische Vertragsgegenstände und vertragliche Einordnung von IT-(Projekt-)Verträgen

- IT-Verträge – „Lohnt sich das Nachdenken?“
- Vertragsarten und vertragliche Einordnung der unterschiedlichen IT-Leistungen
- Werkvertrag vs. Dienstvertrag vs. Kaufvertrag
- Das „typische“ IT-Projekt und die Folgen für die Vertragsgestaltung

Projektphasen

- Planung
 - Projektphasenschema
 - Lieferantenevaluierung
- Risikoschnittpunkt Planung/Realisierung
- Fristen- und Aktivitätsplanung
- Realisierungsphase

Details der Vertragsgestaltung

- Analyse eines kompletten IT-Projektvertrags
 - Themenlisten, Musterklauseln, Background-Infos aus der Praxis und Rechtsprechung
 - Liefer- und Leistungsbeschreibung, Mitwirkungspflichten von KundInnen, Leistungsstörung und Nichterfüllung, Kündigungs- und Rücktrittsrechte u. v. m.

Projekt abgeschlossen – was nun?

- Wartungsverträge | Quellcodehinterlegung
- Abnahme

Kooperationen und Subunternehmer

- Back-to-Back-Agreements
- Austausch von Subunternehmern
- Internationale Roll-outs
- Kooperationsmanagement
- ARGE | Managed Multi-Vendor-Systeme

IHR NUTZEN

Die Entscheidung, IT-Wartung durch externe Dienstleister erfüllen zu lassen, bringt viele Vorteile. Für die Gestaltung eines Vertrages bedarf es allerdings an Fachwissen in den relevanten Rechtsbereichen, damit die tatsächliche Durchführung auch zur Zufriedenheit aller Beteiligten stattfinden kann. Damit Sie Ihre Verträge effektiv verhandeln und wasserdicht abschließen können, vermittelt Ihnen dieses Seminar das notwendige Know-how und gibt Ihnen wertvolle Tipps für eine professionelle Vertragsgestaltung.

Erfahren Sie, welche besonderen rechtlichen Aspekte Sie zu beachten haben, wenn Sie Wartungsverträge für Ihre IT abschließen wollen. Herr Dr. Anderl, LL.M. erklärt die komplexen rechtlichen Hintergründe verständlich und praxisnah – das Seminar ist damit auch für „Nicht-JuristInnen“ geeignet.

SEMINARINHALTE

Die Rahmenbedingungen

- Arten von Wartungsverträgen & deren rechtl. Einordnung
- Wartung für Hardware, Pflege für Software
- Formularverträge (AGB) vs. Individualverträge
- Die Interessenslagen der Beteiligten

Tipps für die Gestaltung von Verträgen

- **Leistungsinhalt und -abgrenzung**
- **Abgrenzung des Leistungsgegenstands zu Lizenz & Implementierung, Notwendigkeit einer kombinierten Betrachtung**
 - Fragen zu Gewährleistung und Quellcode
- **Leistungszeit**
 - u. a. Wartungsrhythmus
 - Reaktionszeiten bei Störungen
 - Verfügbarkeitszusagen
- **Präzise Festlegung der Leistungspflichten (Pflichtenheft)**
 - Wartungsleistungen, Zugriffszeiten
 - Datenvolumen, Sicherheit
 - Dokumentation | Downtime / Verfügbarkeit
 - Qualität des Personals

- **Definition von Fehlerkategorien und Sanktionierung**
 - Pönaleregulungen
- **Mitwirkungs- & Nebenpflichten**
- **Vergütungsfragen einschließlich Anpassung der Vergütung**
- **Beendigung von Wartungsverträgen einschließlich Schutz vor Kündigung zur Unzeit**
 - Ausstiegsszenarien | Quellcodehinterlegung
 - Datenmigration
- **Recht zur außerordentlichen Kündigung**
- **Gewährleistung und Haftung**
 - Besonderheiten bei Wartungsverträgen
 - Abgrenzung zum Lizenzvertrag
- **Besondere Aspekte bei der Fernwartung**
- **Sonderfragen bei Cross-Border-Konstellationen**
- **Auswirkungen von Used Soft-Entscheidungen auf Lizenzen**
- **Best practice und viele Beispiele und Verweise auf die/aus der Praxis**

Jetzt anmelden!

office@ars.at +43 1 713 80 24-58 DW-14

Seminar 1 IT-Projektverträge rechts- & erfolgssicher gestalten

- 20. September 2018, Wien
- 25. September 2019, Wien

Seminar 2 Wartungs- & Pflegeverträge für die IT

- 07. November 2018, Wien
- 04. April 2019, Wien
- Ich bestelle die Seminarunterlage zu 40 % des Seminarbeitrags,
da ich an der Teilnahme verhindert bin.

Ort ARS Seminarzentrum, Schallauterstraße 2-4, 1010 Wien

Uhrzeit Seminar 1 von 9.00-17.00 Uhr | Seminar 2 von 9.30-17.30 Uhr

... und bin einverstanden, dass meine Daten elektronisch gespeichert werden und ich per E-Mail über weitere Veranstaltungen informiert werde. Als Gerichtsstand wird Wien vereinbart.

TEILNEHMER/IN

KonzipientIn BerufsanwärterIn

Name / Vorname / Titel

Aufgabenbereich / Abteilung

Tel.

Mobil

E-Mail

FIRMA

Beschäftigte

bis 100

100-200

über 200

Branche/Firma

Straße, Postfach

PLZ, Ort

E-Mail für Rechnungsversand

Datum

Unterschrift

IHRE INVESTITION / PREISSTAFFELUNG

€ 450,- exkl. USt. (pro Seminar)

€ 380,- ab der/dem 3. TeilnehmerIn eines Unternehmens

€ 410,- für die/den 2. TeilnehmerIn eines Unternehmens

€ 450,- für die/den 1. TeilnehmerIn eines Unternehmens

20 %* für RA-KonzipientInnen, WT-BerufsanwärterInnen, NO-KandidatInnen

10 % Ermäßigung bei Buchung beider Seminare! (f. eine Person)

Ermäßigungen, Rabatte, Frühbucherbonus etc. sind nicht addierbar! *Ermäßigung nur gegen Vorlage von Legitimation/Bescheid.

Gebühr inkl. Seminarunterlage, Begrüßungskaffee, Erfrischungsgetränken, Mittagessen und exkl. 20 % USt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen. Seminarunterlagen können nicht retourniert werden! Die Rechnung wird per E-Mail versendet. Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Stornierungen ab 14 Tage vor Seminarbeginn 50 % des Seminarbeitrages, bei Stornierungen oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag die volle Gebühr in Rechnung gestellt wird. Bei jeder Stornierung beträgt die Bearbeitungsgebühr € 40,-. Bei einer Umbuchung auf einen Folgetermin bleibt die ursprüngliche Rechnung inkl. der Fälligkeit gültig. Zusätzlich wird eine Gebühr von € 20,- exkl. USt. (ausgenommen am Seminarlag: 15 % Aufschlag) in Rechnung gestellt. Stornierungen können ausschließlich schriftlich entgegengenommen werden! Selbstverständlich können Sie jedoch gerne eine Ersatzperson nominieren. Die Veranstalter behalten sich vor, Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben sowie Programmänderungen vorzunehmen. Sollten Sie spezielle Bedürfnisse (Barrierefreiheit, Lebensmittelunverträglichkeiten etc.) haben, geben Sie uns diese bitte bekannt. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.

ARS TEAM

Inhalt / Konzeption: Daniela Wastl, MA, **Projektorganisation:** Ingrid Säckl



ARS ist ÖCERT-Qualitätsanbieter!

WER MUSS INFORMIERT SEIN

- ✓ Projekt-, Service- und Bid-ManagerInnen in der IT-Branche
- ✓ LeiterInnen und MitarbeiterInnen in Rechtsabteilungen
- ✓ LeiterInnen und MitarbeiterInnen im Einkauf
- ✓ RechtsanwältInnen und RechtsanwaltsanwärterInnen
- ✓ UnternehmensberaterInnen in der IT-Beratung
- ✓ Hardware- und Softwarelieferanten | Security-Beauftragte
- ✓ Unternehmensleitung | IT-Verantwortliche

Details & weitere Infos auf

ars.at

