

## Rüsten Sie sich für aktuelle & künftige Anforderungen

## Praxislehrgang

# Leiter IT

## Fachkompetenz steigern, IT sicher und effizient steuern



- Rechtliches Update: Datenschutz- und Cybersicherheitsgesetz
- Outsourcing richtig steuern und überwachen
- Herausforderungen an die Mitarbeiterführung durch Industrie 4.0
- Bessere IT-Entscheidungen durch eine effektive Organisationsstruktur
- Datenqualität als Fundament einer funktionierenden IT

Ihr Plus: Beiträge von erfahrenen Praktikern

Gut informiert – richtig entscheiden

#### Ihre Seminarinhalte\*

### 09:00 - 12:00 / inkl. 30 min. Kaffeepause

#### Outsourcing der IT: Wie sich die interne IT im Multisourcing-Zeitalter aufstellen sollte

- Was macht man als IT selbst, wofür ist externe Unterstützung sinnvoll?
- Die Vor- und Nachteile des Offshoring bzw. Nearshoring
- Welche Argumente sollten für eine Sourcing-Strategie (Policy) berücksichtigt werden?
- Wie können Unternehmen nachhaltig positive Effekte mit dem Outsourcing erzielen?
- Cloud Computing als ein Beispiel für Outsourcing
- Cloud-Strategien unter Berücksichtigung des Datenschutzes & Safe Harbor
- Was tun, wenn Prozesse oder Prozesselemente outgesourct werden?

#### Die richtige Steuerung und Überwachung des Outsourcings

- Prüfung beim IT-Outsourcingnehmer (Stichwort ISAE 3402)
- Sind dann eigene Prüfungen von ausgelagerten Prozessen/Teilprozessen noch sinnvoll/erforderlich?
- Messung der ausgelagerten Dienstleistung (KPI, Auflagen, Pönalen, etc.)
- Was machen wir mit den outgesourcten Kontrollen?
- Wichtige Inhalte in Verträgen mit dem IT-Outsourcingpartner
- Resümee zum Outsourcing (Kosten-/ Nutzenbetrachtung)
- Wieso und warum Exit-Szenarien?

#### **Zusammenfassung & QUESTIONS & ANSWERS**

- Was haben Sie mitgenommen?
- Gibt es offene Fragen?
- Wie kann das Gehörte in die Praxis umgesetzt werden?

**Ing. Thomas Buchberger,** IT- und Prozessrevisor, Raiffeisen Landesbank Wien-Niederösterreich AG

### 13:00 – 16:30 / inkl. 30 min. Kaffeepause

## Neue Herausforderungen für den IT-Leiter durch die Industrie 4.0

- Die Wandlung der Technik zur Industrie 4.0: Risiken & Neuerungen für die IT-Abteilung
- Wie kann man die rasant voranschreitende Technologie an Mitarbeiter übermitteln ohne sie zu überfordern?
- Die richtige Vernetzung der Technik und die Steuerung durch die IT: Gibt es genügend geschulte Fachkräfte?
- IT-Sicherheit: Neue Herausforderungen durch die Digitalisierung und wieviel Sicherheit benötigt die Vernetzung?
- Erfahrungsbericht: Der Einsatz der Industrie 4.0 in unterschiedlichen Branchen
  - Kosten-Nutzen Faktor
  - Schwierigkeiten und neue Chancen mit der Implementierung und Umsetzung

## Mobile Device Management – wie der IT-Leiter die notwendige Transparenz und Kontrolle behält

- Mobiles Service durch mobile Geräte: Fortschritt und Herausforderung für die IT-Abteilung
- Der Wandel vom Stand-PC zu Tablets & Co neue Flexibilität für Mitarbeiter
- BYOD Bring your own device: Die richtige Softwarelösung für eine sichere Nutzung privater Mobilgeräte
- Richtlinien und notwendige Sicherheiten

#### **Zusammenfassung und QUESTIONS & ANSWERS**

- Was haben Sie mitgenommen?
- Gibt es offene Fragen?
- Wie kann das Gehörte in die Praxis umgesetzt werden?

**Ing. DI(FH) Herbert Dirnberger, MA,** *Leiter Arbeitsgruppe ICS Security, Cyber Security Austria* 

#### 2. Seminartag

#### 28. September 2016 | 09:00 – 16:30

#### 09:00 – 12:00 / inkl. 30 min. Kaffeepause

## Die Rolle des IT-Leiters als Bindeglied zwischen Business und Technik

- IT als Unterstützer von Geschäftsprozessen
- IT als Insel im Unternehmen?
- Projekte versus Betrieb, ein konstruktiver Konflikt
- Setzen auf Standards: Eine IT, mehrere Sichten (ITIL, CMMI, ISO, COBIT)
- Wie kann man die Kluft zwischen einzelnen Business Areas verkleinern?
- IT Kosten- oder Erfolgs-Faktor: Technik vs. kommerzielles Verständnis

## Struktur und Gestaltung der IT-Abteilung: Effektive Organisationsstruktur und Anforderungen an den IT-Leiter

- Wohin entwickelt sich die Position des IT-Leiters?
- Erwartungen an die IT-Führung

- Wie schafft man es sein Team nicht zu verlieren und gleichzeitig alle neuen Herausforderungen zu bewerkstelligen?
- Worauf kann man sein Team vorbereiten, wie kann man seine Mitarbeiter bestmöglich unterstützen und dennoch "Dirigent" bleiben?
- Automatisierung von Arbeitsabläufen (Betrieb, Userverwaltung, Work-Flow, etc.)

#### **Zusammenfassung und QUESTIONS & ANSWERS**

- Was haben Sie mitgenommen?
- Gibt es offene Fragen?
- Wie kann das Gehörte in die Praxis umgesetzt werden?

DI Dr. Chrisitan Koza, Head of Audit IT, Erste Group Bank AG

#### 13:00 – 16:30 / inkl. 30 min. Kaffeepause

#### Prozesse, Abläufe und Kontrollen in der IT

- Sind IT-Prozesse sinnvoll (z.B. COBIT) und welchen Mehrwert bringen sie?
- Von der IT-Strategie zum IT-Betrieb
- Informationsmanagement, Userverwaltung, etc.
- IT-Risiken kennen, steuern und verwalten (BCM, Kennzahlen, etc.)
- IT-Kontrollen identifizieren und implementieren

#### Datenqualität - die Basis für jedes Unternehmen oder nicht?

- Erkennen von Datengualitätsproblemen
- Wo liegen die Zuständigkeiten für die Datenqualität?

- Probleme und Auswirkungen einer verbesserungswürdigen Datenqualität
- Der einzige Weg zu einer Verbesserung der Datenqualität

#### **Zusammenfassung und QUESTIONS & ANSWERS**

- Was haben Sie mitgenommen?
- Gibt es offene Fragen?
- Wie kann das Gehörte in die Praxis umgesetzt werden?

Ing. Thomas Buchberger, IT- und Prozessrevisor, Raiffeisen Landesbank Wien-Niederösterreich AG

#### 3. Seminartag

#### 09:00 - 12:00 / inkl. 30 min. Kaffeepause

#### Rechtliches Update: Neuregelungen und gesetzliche Änderungen, die der IT-Leiter kennen sollte

- Datenschutzgesetz 2018
  - o 2016 beschlossen was ist bis 2018 umzusetzen?
  - o Was ändert sich für die IT und wie kann sich der Leiter IT darauf vorbereiten?
  - o Datenexport nach Ungültigkeit des Safe Harbor-Abkommens
- Cybersicherheitsgesetz ab Herbst 2016?
  - o EU-Richtlinie zur Netz- und Informationssicherheit (NIS)
  - Chancen und Risiken für Ihr Unternehmen
- IT-Compliance und IT-Governance
  - Aktuelle Rechtslage für Unternehmen
- Software-Lizenzmanagement und Software-Eigenentwicklung: Von der Stolperfalle zur effizienten Umsetzung im Unternehmen
  - o Lizensierung und Prüfungen von IT-Lizenzen durch Lizenzberater
  - o Die korrekte Software-Lizensierung für die IT-Sicherheit im Unternehmen
  - o Optimaler Software Support für maximale Produktivität
  - o Legaler und effizienter Umgang von der Beschaffung bis zum Management
  - o Vorgaben für Eigenentwicklung von Software: Standards definieren

#### **Zusammenfassung und QUESTIONS & ANSWERS**

- Was haben Sie mitgenommen?
- Gibt es offene Fragen?
- Wie kann das Gehörte in die Praxis umgesetzt werden?

RA Dr. Axel Anderl, LL.M., Partner, DORDA BRUGGER JORDIS Rechtsanwälte GmbH

#### 13:00 - 14:30

#### IT-Finanzcontrolling - Aufgabe der IT-Leitung? Im Spannungsfeld zwischen Kosten- und Nutzendiskussion

29. September 2016 | 09:00 - 15:00

- Revision von IT-Budget: Macht es Sinn gesondert zu kontrollieren?
- Wie können kosteneffizient IT-Werkzeuge angeboten werden?
- Kosten im Umfang der Cloud: Wie vergleicht man unterschiedliche Anbieter der Cloud?
- Risikobeurteilung: Kann das Risiko kontrolliert werden?
- Kosten und Wertbeitrag: Aktuelle Anforderungen an die IT-Führung

#### **Zusammenfassung und QUESTIONS & ANSWERS**

- Was haben Sie mitgenommen?
- Gibt es offene Fragen?
- Wie kann das Gehörte in die Praxis umgesetzt werden?

Gerhard Schaupp, Leitung HABAU Information Solutions, HABAU Hoch- und Tiefbaugesellschaft m.b.H.

### 14:30 Abschließende Kaffeepause

#### Ihr Expertenteam:

RA Dr. Axel Anderl, LL.M., Partner, DORDA BRUGGER JORDIS Rechtsanwälte GmbH

Ing. Thomas Buchberger, IT- und Prozessrevisor, Raiffeisen Landesbank Wien-Niederösterreich AG

Ing. DI(FH) Herbert Dirnberger, MA, Leiter Arbeitsgruppe ICS Security, Cyber Security Austria

DI Dr. Chrisitan Koza, Head of Audit IT, Erste Group Bank AG

Gerhard Schaupp, Leitung HABAU Information Solutions, HABAU Hoch- und Tiefbaugesellschaft m.b.H.

<sup>\*</sup> Eine inhaltliche Schwerpunktsetzung im Rahmen dieses Seminars kann in Abstimmung zwischen den TeilnehmerInnen und den Experten erfolgen.



#### **Anmeldung**

Tel. +43 (0)1 891 59 - 0 | Fax +43 (0)1 891 59 - 200 | anmeldung@iir.at | www.iir.at

T0477\_WWW

JA, ich bestätige meine Teilnahme am Seminar: "Praxislehrgang Leiter IT" (20942) von 27. – 29. September 2016.

1. TeilnehmerIn	
Nachname	Vorname
Position	Abteilung
E-Mail	Tel./Fax*
2. TeilnehmerIn	
Nachname	Vorname
Position	Abteilung
E-Mail	Tel./Fax*
3. TeilnehmerIn	
Nachname	Vorname
Position	Abteilung
E-Mail	Tel./Fax*
Ja, ich möchte Informationen TeilnehmerIn 1 Teilneh	aus dem Themenbereich "IT" per E-Mail erhalten. merIn 2
Firma	
Straße	
PLZ/Ort	
Branche	
Ansprechperson bei Rück	fragen zu Ihrer Anmeldung:
Nachname	Vorname
Position	Abteilung
E-Mail	Tel./Fax*
Wer ist in Ihrem Unterneh Ihrer Teilnahme zuständig	nmen für die Genehmigung ?
Nachname	Vorname

#### Teilnahmegebühr (exkl. 20% USt.)

Einschließlich Dokumentation, Mittagessen und Getränken pro Person:

Bei Anmeldung bis 17. Juni 2016 € 2.095,—
Bei Anmeldung bis 2. September 2016 € 2.195,—
Bei Anmeldung bis 27. September 2016 € 2.295,—

#### Nutzen Sie unser attraktives Rabattsystem:

† bei 2 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer
 † † bei 3 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer
 † † † bei 4 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer
 30 % Rabatt
 Diese Gruppenrabatte sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

#### Veranstaltungsort

#### **TWIN Conference Center im Twin Tower**

Wienerberg Str. 11, 1100 Wien

#### IIR Qualitätsgarantie

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig: Stellen Sie am ersten Veranstaltungstag bis 12:00 Uhr mittags fest, dass die gebuchte Veranstaltung nicht Ihren Erwartungen entspricht, so können Sie Ihre Teilnahme abbrechen und erhalten von IIR den vollen Betrag rückerstattet, oder Sie besuchen stattdessen eine andere gleichwertige Veranstaltung.

#### **Service und Kontakt**



**Magdalena Ludl,** Customer Service Tel. +43 (0)1 891 59 – 0 | Fax +43 (0)1 891 59 – 200 E-Mail: anmeldung@iir.at 
 Nachname
 Vorname

 Position
 Abteilung

 E-Mail
 Tel./Fax\*

Datum/Unterschrift //

\*Bitte geben Sie Tel./Fax nur bekannt, wenn Sie an weiteren Informationen über unsere Produkte interessiert sind.

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung und Ihre Rechnung. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Veranstaltungstermin. Einlass kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung bei IIR eingegangen ist. Etwaige Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor. | Rücktritt: Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung innerhalb von zwei Wochen vor der Veranstaltung die volle Tagungsgebühr verrechnen müssen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung oder die Entsendung eines Vertreters ist jedoch möglich. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung: IIR behält sich bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Absage vor. | Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind manche der verwendeten Begriffe in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.