

# IT-Outsourcing & Service Level Agreements (SLA)

## Vertragsgestaltung – Haftung – Servicebedingungen in der Praxis

- Outsourcing-Verträge
  - Rechtliche Rahmenbedingungen
  - Aufbau des Projektteams und die Rolle des Juristen/der Juristin
  - Identifizieren der fachlichen und rechtlichen Anforderungen sowie Umgang mit internen Vorgaben
  - Richtiger Vertragsaufbau
  - Scope der Vereinbarung, Auffangklauseln, sonstige Leistungen, Service Levels und Service Credits
  - Richtige Umschreibung der Mitwirkungspflichten des Kunden/der Kundin
  - Gewährleistung und vertragliche Haftung
  - SLA und SLC, Eskalationsregeln und Kündigungsrechte als Steuerungsmechanismen
- Urheberrecht
  - Open Source Software und ASP
- Datenschutz – gerade in der Cloud
  - CLOUD Act
  - Änderungen und Zusatzerfordernisse nach der DSGVO
  - Sichere Datenüberlassung in der Cloud
  - Migrationskonzepte / Datenrückgabe
- Starker Praxisbezug
  - Beleuchtung rechtlicher und praktischer Themen aus der Sicht langjähriger Projekterfahrung mit nationalen und internationalen Anbietern
  - Wesentliche anbietertypische Klauseln erkennen und richtig verhandeln



## Ihr Nutzen

- Welche betriebsinternen Grundüberlegungen sind vor der Einleitung von Outsourcing-Projekten anzustellen und welche Aufgaben kommen nach Projektstart auf ein Unternehmen zu?
- Wie wickelt man ein Projekt intern effizient und sicher ab?
- Welche typischen Fallstricke und Gefahren gibt es?
- Was gilt es nach der DSGVO zu berücksichtigen?
- Was gilt es im Vorfeld der Einleitung von Outsourcing-Aktivitäten zu berücksichtigen?
- Welche Steuerungsmechanismen haben sich in der Praxis neben SLA bewährt?
- Welche Besonderheiten und rechtlichen Rahmenbedingungen sind in der Cloud zu beachten (CLOUD Act)?

## Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter von Rechtsabteilungen & IT-Abteilungen
- IT-Verantwortliche
- Security-Beauftragte
- Mitarbeiter von Online-Providern

## Vortragende

- RA Dr. Axel Anderl, LL.M. (DORDA Rechtsanwälte GmbH)
- Mag. Albin Buchmann, LL.M. (s IT Solutions AT Spardat GmbH)

## Facts



**Termin und Ort:** 25. Mai 2020, Wien  
jeweils von 9:00–17:30 Uhr

28. April 2021, Wien

**Preis pro Teilnehmer:** € 480,- inkl. Seminarunterlagen, Erfrischungen und Mittagessen

Alle Preise exkl. USt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen. Die Rechnung wird per E-Mail versendet. Sollten Sie spezielle Bedürfnisse (Barrierefreiheit, Lebensmittelverträglichkeiten etc.) haben, geben Sie uns diese bitte bekannt. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Weitere Details und Ermäßigungen finden Sie auf der Fachseminar-Detailseite bzw. zu AGBs & Stornobedingungen unter ars.at/agb. Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird auf geschlechtsspezifische Formulierungen verzichtet.



**Ich berate Sie gerne individuell & kostenlos**

Ingrid Säckl • office@ars.at • +43 (1) 713 80 24-58  
ARS Akademie • Schallautzerstraße 2-4 • 1010 Wien

Infos & Anmeldung 10474

