



Fachtagung Krisenmanagement

... im Gesundheitswesen



**Ing. Brückner,
B.A., M.Sc.**
Landesrettungs-
kommandant
Wiener Rotes
Kreuz



H. Schiffl
Kommunika-
tionsberater
clavis Kommuni-
kationsberatung
GmbH



SR Dr. Marzi
Leiter der
Stabsst. Vorfalls-
abwicklung &
Prävention
AKH Wien



**RA Dr. Anderl,
LL.M.**
Partner & Leiter
des IT/IP Desk
DORDA Rechts-
anwälte GmbH



**RA Mag. Tlapak,
LL.M.**
IT/IP & Daten-
schutz-Desk
DORDA Rechts-
anwälte GmbH

- Risikokommunikation als Krisenvermeidung
- Krisenpläne und Krisenübungen
- Schadensfall im Gesundheitssystem
- Fehleranalysen und Lernprozesse
- IT-Sicherheit & Datenschutz

16. Oktober 2019, Wien
06. Oktober 2020, Wien

ars.at



ARS
AKADEMIE
FÜR RECHT,
STEUERN &
WIRTSCHAFT

Von den Besten lernen.



Fachtagung Krisenmanagement

... im Gesundheitswesen

Professionelles Handeln im Worst Case

Außergewöhnliche Situationen in Krankenhäusern und Gesundheitseinrichtungen treten immer wieder auf. Doch wie sollte eine Institution am besten in solch einer Krisensituation reagieren und für welche Krisenfälle gilt es besonders vorbereitet zu sein?

Krisen sind vielfältiger Natur: Ob Behandlungsfehler, IT- oder Telekommunikations-Ausfall, Diebstähle, Brände, Ausfall der Energieversorgung, Bombendrohungen, Lebensmittelvergiftung, Streiks und vieles andere mehr. Solche Situationen lassen sich nicht mehr mit der Alltagsorganisation bewältigen – es braucht ein vorbereitetes Krisenmanagement und die richtige Krisenkommunikation.

Nutzen Sie die Gelegenheit und erfahren Sie in dieser Fachtagung von Experten, wie man mit herausfordernden Situationen umgeht, wie man sich darauf vorbereitet und wie man damit letztlich das Risiko schwerwiegender Konsequenzen – vom Imageschaden über Schadenersatzforderungen und strafrechtliche Folgen bis hin zum Organisationsverschulden der Krankenhausleitung – reduziert.

Ihr ARS Vorteil!

- ✓ Top-Experten & Praxisnähe
- ✓ Fachinformation aus erster Hand
- ✓ Kompakter Wissenstransfer
- ✓ Erfahrungsaustausch mit DEN Experten aus der Praxis!
- ✓ Stilvolles Ambiente & professionelle Seminarbetreuung



Wer muss informiert sein

- ✓ Entscheidungsträger im Krisenfall
- ✓ Verwaltungsdirektion, ärztliche Direktion, Pflegedirektion, kollegiale Führung
- ✓ Führungskräfte und Sicherheitsverantwortliche, Leitung IT und Technik
- ✓ Rechtsabteilungen der Krankenanstalten
- ✓ Presse, PR und Kommunikationsverantwortliche

Ihr Programm

9.00-10.30 Uhr, Ing. Brückner, B.A., M.Sc.

» „Auch die Haltung wird bewertet“ – Unternehmenskultur als Basis für erfolgreiches Krisenmanagement

- Krise – Begriff und Perspektive (Begriffsdefinitionen und subjektive Krisendefinition)
- Krise – Hochmut kommt vor dem Fall (Bsp. wo Kleinigkeiten zu großen Krisen geführt haben)
- Krise – Awareness, Planung, Bewältigung (Krisenmanagement muss von der Unternehmensleitung gewollt und unterstützt werden, es kommt auf alle an – „Awareness“ – Bewältigung – Krisenstab, Notfallpläne, Übungen)

10.45-12.30 Uhr, H. Schiff

» Über Wirkung und unerwünschte Nebenwirkungen – Strategisch gesteuerte Kommunikation als Erfolgsfaktor in Krisen

- Risikokommunikation als Krisenvermeidung
- Sprach- und Verständigungsprobleme als Krisenherd
- Sicherheit für und in der Krise durch Krisenpläne und Krisenübungen
- Herausforderung Glaubwürdigkeit | Übernahme von Verantwortung
- Die „Macht“ von Versicherungen und Juristen
- Tipps zur Krisenbewältigung

13.30-15.30 Uhr, SR Dr. Marzi

» Der Schadensfall im Gesundheitssystem – was kann er auslösen?

- Folgeschäden für alle Beteiligten
- Das Phänomen des „zweiten Opfers“
- Unsicherheit beim Umfeld

» „Was tun im Schadensfall?“

- Soziologisch & rechtlich richtiges Verhalten unmittelbar nach einem Schadensereignis
- Dokumentation und Beweissicherung
- Professionelle rechtliche Hilfestellung

» Fehleranalysen und Lernprozesse

- Aktive Aufarbeitung von Schäden und Beinahezweischenfällen
- Feedbackschleifen und Lernprogramme
- Langzeitanalysen

» Aufbau einer Sicherheitskultur

- Fehler und Schäden als Chance zur Verbesserung
- Non-punitive Herangehensweise bei Schäden
- Belohnung von Meldern

» Die Rolle der Führungskräfte beim Aufbau einer Sicherheitskultur

- Risikomanagement als Führungsaufgabe
- Ressourcenbereitstellung für Risikomanagementaufgaben
- Abkehr von der „Null Fehler-Kultur“

» Best Practice Beispiele

- Der „juristische Notfallkoffer“
- Die retrospektive Schadensanalyse

15.45-17.00 Uhr, RA Dr. Anderl, LL.M., RA Mag. Tlapak, LL.M.

» Non-Compliance mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) als Schadensfall

- Was ist im Fall eines data breach incident aktuell zu tun?
- Die Folgeabschätzung als risikominimierendes Element
- Sonstige wichtige Bestimmungen im Gesundheitsbereich



Unsere Experten aus der Praxis ...

Ing. Karl-Dieter Brückner, B.A., M.Sc.

Als Landesrettungskommandant im Wiener Roten Kreuz auf Geschäftsleitungsebene für das Freiwilligenmanagement, die Freiwilligen Sozialen Dienste sowie das Katastrophenmanagement verantwortlich; Ausbildungen im Bereich EDV und Organisation, Wirtschaftswissenschaften und Geschäftsprozessmanagement und als Krisenmanager und Einsatzoffizier national und international sowie als Freiwilligenmanager, Berater und Trainer tätig.

Harald Schiff

Seit rund 30 Jahren als Kommunikationsberater tätig; Mitbegründer der Krisenkommunikation in Österreich, war u. a. 14 Jahre Senior-Berater und GF einer der führenden PR-Agenturen Österreichs, ehe er 2009 clavis Kommunikationsberatung GmbH (vormals: preventK) als erste österreichische Agentur für strategische Krisenkommunikation und Krisenmanagement gründete (preventK fusionierte 2013 mit wiko wirtschaftskommunikation zu wikipreventK GmbH, Firmennamenänderung 2019 in clavis Kommunikationsberatung GmbH); Tätigkeitsschwerpunkte: Litigation Communications sowie Beratung und Begleitung von EntscheidungsträgerInnen in Unternehmen und Organisationen bei anspruchsvollen Fragestellungen; Autor zahlreicher Fachbeiträge zum Thema Krise und Krisenkommunikation; Lehr- und Vortragstätigkeit.

SR Dr. Leopold-Michael Marzi

Leiter der Stabsstelle Vorfallsabwicklung und Prävention in der Ärztlichen Direktion des AKH; Vortragstätigkeit; zahlreiche Publikationen.

RA Dr. Axel Anderl, LL.M.

Partner bei der DORDA Rechtsanwälte GmbH und Leiter des IT/IP Desk; Tätigkeitsschwerpunkte: E-Commerce, Softwareverträge, Outsourcing, Datenschutz und Werbungs- bzw. Wettbewerbsrecht; ausgewiesener IT-Experte mit langjähriger Praxiserfahrung; Autor zahlreicher Fachpublikationen und einschlägige Lehrtätigkeit; u. a. Co-Autor der Kommentierung des § 2 UWG im großen Manz'schen UWG-Kommentar (2. Auflage, Hrsg. Wiebe/G. Kodek).

RA Mag. Nino Tlapak, LL.M.

Rechtsanwalt im IT/IP und Datenschutz-Desk von Axel Anderl bei DORDA Rechtsanwälte GmbH; Tätigkeitsschwerpunkte: Datenschutz, IT-Verträge, Outsourcing, E-Commerce.



Fachtagung Krisenmanagement

Termine



Ort

16. Oktober 2019
06. Oktober 2020

9.00–17.00 Uhr
9.00–17.00 Uhr

1010 Wien, ARS Seminarzentrum, Schallautzerstraße 2–4
1010 Wien, ARS Seminarzentrum, Schallautzerstraße 2–4

Ihre Investition / Ermäßigungen / Frühbucherbonus

€ 580,- exkl. USt.

€ 100,- Frühbucherbonus bis 13. September 2019

12 % (per TN) ab 5 TeilnehmerInnen eines Unternehmens

10 % (per TN) ab 3 TeilnehmerInnen eines Unternehmens

Ermäßigungen, Rabatte, Frühbucherbonus etc. sind nicht addierbar und werden von Rechnungs-Bruttobetrag in Abzug gebracht!

Gebühr inkl. Seminarunterlage, Begrüßungskaffee, Erfrischungsgetränken, Mittagessen (Ganztag) bzw. Pausen-Snack (Halbtag) und exkl. 20 % USt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen. Die Rechnung wird per E-Mail versendet. Seminarunterlagen können nicht retourniert werden!

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Stornierungen ab 14 Tage vor Seminarbeginn 50 % des Seminarbetrages, bei Stornierungen oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag die volle Gebühr in Rechnung gestellt wird. Bei jeder Stornierung beträgt die Bearbeitungsgebühr € 40,-. Bei einer Umbuchung auf einen Folgetermin bleibt die ursprüngliche Rechnung inkl. der Fälligkeit gültig. Zusätzlich wird eine Gebühr von € 20,- exkl. USt. (ausgenommen am Seminarartag: 15 % Aufschlag) in Rechnung gestellt. Stornierungen können ausschließlich schriftlich entgegengenommen werden! Selbstverständlich können Sie jedoch gerne eine Ersatzperson nominieren. Die Veranstalter behalten sich vor, Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben sowie Programmänderungen vorzunehmen.

Sollten Sie spezielle Bedürfnisse (Barrierefreiheit, Lebensmittelunverträglichkeiten etc.) haben, geben Sie uns diese bitte bekannt. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.

*Jetzt
anmelden!*

16. Oktober 2019, Wien

06. Oktober 2020, Wien

Sie können an den angeführten Terminen nicht teilnehmen?

Bestellen Sie die Seminarunterlagen je nach Verfügbarkeit zu einem vergünstigten Preis! Kontaktieren Sie uns!

TeilnehmerIn KonzipientIn / BerufsanwärterIn

Name / Vorname / Titel

Aufgabenbereich / Abteilung

E-Mail / Tel. / Mobil

Unternehmen

Beschäftigte bis 100 100–200 über 200

Firma Adresse E-Mail für Rechnungsversand

Tel. / Fax / Mobil Datum Unterschrift

Ich bin einverstanden, dass meine Daten elektronisch gespeichert werden und ich per E-Mail über weitere Veranstaltungen informiert werde. Gerichtsstand Wien.



ARS ist ÖCERT-Qualitätsanbieter!