seminare gemeinsam oder einzeln buchbar!

Verträge in der IT





Dr. Wolner, MAS Senior Legal Counsel Accenture



Mag. Marzi, LL.M. Selbstständiger Berater

IT Commercial Management



RA Dr. Anderl, LL.M. Partner /

IT-Experte

Dorda Rechtsanwälte GmbH



IT-Projektverträge – rechts- & erfolgssicher gestalten

18. September 2017, Wien 20. September 2018, Wien jeweils von 9.00–17.00 Uhr



Wartungs- & Pflegeverträge für die IT

13. November 2017, Wien07. März 2018, Wienjeweils von 9.30-17.30 Uhr





mit Mag. Christian Marzi, LL.M., Dr. Michael Wolner, MAS

IHR NUTZEN

IT-Projekte werden sowohl von professionellen IT-Anbietern als auch von Kunden in ihrer Komplexität und Ausführung oft unterschätzt und deshalb nicht ausreichend geplant, verhandelt und gemanagt.

Die Folge: gefährliche Projektschieflagen und – nicht selten – das gänzliche Scheitern eines schlecht vorbereiteten IT-Projekts.

Lernen Sie sämtliche rechtlich-kommerziellen Fallstricke beim Ablauf eines IT-Projekts kennen: von der Gründungsidee über die Planung und die Erstellung des Pflichtenhefts bis hin zur Realisierung, der Abnahme und dem Roll-out.

SEMINARINHALTE

Typische Vertragsgegenstände und vertragliche Einordnung von IT-(Projekt-)Verträgen

- IT-Verträge "Lohnt sich das Nachdenken?"
- Vertragsarten und vertragliche Einordnung der unterschiedlichen IT-Leistungen
- Werkvertrag vs. Dienstvertrag vs. Kaufvertrag
- Das "typische" IT-Projekt und die Folgen für die Vertragsgestaltung

Projektphasen

- Planung
 - Projektphasenschema
 - Lieferantenevaluierung
- Risikoschnittpunkt Planung/Realisierung
- Fristen- und Aktivitätsplanung
- Realisierungsphase

Details der Vertragsgestaltung

- Analyse eines kompletten IT-Projektvertrags
 - Themenlisten, Musterklauseln, Background-Infos aus der Praxis und Rechtsprechung
 - Liefer- und Leistungsbeschreibung, Mitwirkungspflichten des Kunden, Leistungsstörung und Nichterfüllung, Kündigungs- und Rücktrittsrechte u. v. m.

Projekt abgeschlossen - was nun?

- Wartungsverträge | Quellcodehinterlegung
- Abnahme

Kooperationen und Subunternehmer

- Back-to-Back-Agreements
- Austausch von Subunternehmern
- Internationale Roll-outs
- Kooperationsmanagement
- ARGE | Managed Multi-Vendor-Systeme

Wartungs- & Pflegeverträge für die IT



RA Dr. Axel Anderl, LL.M.

IHR NUTZEN

Die Entscheidung, IT-Wartung durch externe Dienstleister erfüllen zu lassen, bringt viele Vorteile. Für die Gestaltung eines Vertrages bedarf es allerdings an Fachwissen in den relevanten Rechtsbereichen, damit die tatsächliche Durchführung auch zur Zufriedenheit aller Beteiligten stattfinden kann. Damit Sie Ihre Verträge effektiv verhandeln und wasserdicht abschließen können, vermittelt Ihnen dieses Seminar das notwendige Know-how und gibt Ihnen wertvolle Tipps für eine professionelle Vertragsgestaltung.

Sie erfahren, welche besonderen rechtlichen Aspekte Sie zu beachten haben, wenn Sie Wartungsverträge für Ihre IT abschließen wollen.

SEMINARINHALTE

Die Rahmenbedingungen

- Arten von Wartungsverträgen & deren rechtl. Einordnung
- Wartung für Hardware, Pflege für Software
- Formularverträge (AGB) vs. Individualverträge
- Die Interessenslagen der Beteiligten

Tipps für die Gestaltung von Verträgen

- Leistungsinhalt und -abgrenzung
- Abgrenzung des Leistungsgegenstands zu Lizenz & Implementierung, Notwendigkeit einer kombinierten Betrachtung
 - Fragen zu Gewährleistung und Quellcode
- Leistungszeit
 - u. a. Wartungsrhythmus
 - Reaktionszeiten bei Störungen
 - Verfügbarkeitszusagen
- Präzise Festlegung der Leistungspflichten (Pflichtenheft)
 - Wartungsleistungen, Zugriffszeiten
 - Datenvolumen, Sicherheit
 - Dokumentation | Downtime / Verfügbarkeit
 - Qualität des Personals

- Definition von Fehlerkategorien und Sanktionierung
 - Pönaleregelungen
- Mitwirkungs- & Nebenpflichten
- Vergütungsfragen einschließlich Anpassung der Vergütung
- Beendigung von Wartungsverträgen einschließlich Schutz vor Kündigung zur Unzeit
 - Ausstiegsszenarien | Quellcodehinterlegung
 - Datenmigration
- Recht zur außerordentlichen Kündigung
- Gewährleistung und Haftung
 - Besonderheiten bei Wartungsverträgen
 - Abgrenzung zum Lizenzvertrag
- Besondere Aspekte bei der Fernwartung
- Sonderfragen bei Cross-Border-Konstellationen
- Auswirkungen von Used Soft-Entscheidungen auf Lizenzen
- Best practice und viele Beispiele und Verweise auf die/aus der Praxis

Jetzt anmelden!



seminar 1 IT-Projektverträge – rechts- & erfolgsicher gestalten

18. September 2017, Wien

20. September 2018, Wien



Wartungs- & Pflegeverträge für die IT

13. November 2017. Wien

07. März 2018, Wien

Ich bestelle die Seminarunterlage zu 40 % des Seminarbeitrags, da ich an der Teilnahme verhindert bin.

ARS Seminarzentrum, Schallautzerstraße 2-4, 1010 Wien Ort Seminar 1 von 9.00–17.00 Uhr | Seminar 2 von 9.30–17.30 Uhr Uhrzeit

... und bin einverstanden, dass meine Daten elektronisch gespeichert werden und ich per E-Mail über weitere

veransianangen miorimen werde. Als Generiasiana wird wien verenbari.					
TEILNEHMER	/IN		Konzipientln		BerufsanwärterIn
Name / Vorname / Titel					
Aufgabenbereich / Abteil	ung				
Tel.			Mobil		
101.			WODII		
E-Mail					
FIRMA	Beschäftigte	bis 100	100	-200	über 200
Branche/ Firma					
Straße, Postfach					
N7.04			E Matter Bank		
PLZ, Ort			E-Mail für Rech	iurigsversar	IU

Unterschrift

IHRE INVESTITION / PREISSTAFFELUNG

€ 450,- exkl. USt. (pro Seminar)

€ 380.- ab der/dem 3. TeilnehmerIn eines Unternehmens

€ 410.– für die/den 2.Teilnehmerln eines Unternehmens

450. – für die/den 1. TeilnehmerIn eines Unternehmens

für RA-KonzipientInnen, WT-BerufsanwärterInnen, NO-KandidatInnen

10 % Ermäßigung bei Buchung beider Seminare! (f. eine Person)

Gebühr inkl. Seminarunterlage, Begrüßungskaffee, Erfrischungsgetränken, Mittagessen und exkl. 20 % USt. An-meldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen. Seminarunterlagen können nicht retourniert werden! Die Rechnung wird per E-Mail versendet. Bitte haben Sie Verständn Stornierungen ab 14 Tage vor Seminarbeginn 50 % des Seminarbefrages, bei Stornierungen oder Nichtung vor Seminarbefrages werden der Nichtung vor Seminarbefrages werden der Nichtung vor Vergnstaltungstag, die volle Gebüler im Perspanse sestellt wird. Die in der Nichtung vor Vergnstaltungstag die volle Gebüler im Perspanse sestellt wird. Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben sowie Programmänderungen vorzunehmen. Sollten Sie speziell Bedürfnisse (Barrierefreiheit, Lebensmittelunverträglichkeiten etc.) haben, geben Sie uns diese bitte Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.

ARS TEAM

Inhalt / Konzeption: Jeannine Fasching, Projektorganisation: Christina Weiß



ARS ist ÖCERT-Qualitätsanbieter!

TEILNEHMERKREIS

- ✓ Projekt-, Service- und Bid-ManagerInnen in der IT-Branche
- ✓ LeiterInnen und MitarbeiterInnen in Rechtsabteilungen
- ✓ LeiterInnen und MitarbeiterInnen im Einkauf
- ✓ RechtsanwältInnen und RechtsanwaltsanwärterInnen
- ✓ UnternehmensberaterInnen in der IT-Beratung
- ✓ Hardware- und Softwarelieferanten | Security-Beauftragte
- ✓ Unternehmensleitung | IT-Verantwortliche

Details & Weitere Infos auf

