

IT-Outsourcing & Service Level Agreements (SLA)



Vertragsgestaltung – Haftung – Servicebedingungen in der Praxis



RA Dr. ANDERL, LL.M.
Dorota Brugger Jordis



MAG. BUCHMANN, LL.M.
s IT Solutions AT Spardat GmbH



15. Juni 2016, Wien
11. Mai 2017, Wien
jeweils von 9.00 – 17.30 Uhr



ARS
AKADEMIE
FÜR RECHT,
STEUERN &
WIRTSCHAFT

Von den Besten lernen.

IHR NUTZEN

Unternehmen versuchen zunehmend, die Kosten für Hard- und Software sowie für Wartung und Instandhaltung zu reduzieren. Eine Möglichkeit dazu ist IT-Outsourcing (etwa durch einen ASP, durch Cloud Computing oder klassische Auslagerungsverträge). So ersparen sich Unternehmen hohe Investitionen in entsprechende Infrastruktur und in den Aufbau und Erhalt von Know-how außerhalb der eigenen Kernexpertise. Damit sind jedoch auch Risiken verbunden – ein entsprechendes vertragliches Risikomanagement wird so unverzichtbar.

- Welche betriebsinternen Grundüberlegungen sind vor der Einleitung von Outsourcing-Projekten anzustellen?
- Welche Aufgaben und Anforderungen kommen auf ein Unternehmen zu, wenn ein Outsourcing-Projekt gestartet wird?
- Wie wickelt man ein Projekt intern effizient und sicher ab?
- Wer ist wie einzubinden, welche typischen Fallstricke und Gefahren gibt es?
- Was sind die gesetzlichen, kommerziellen und organisatorischen Rahmenbedingungen?
- Was gilt es im Vorfeld der Einleitung von Outsourcing-Aktivitäten zu berücksichtigen?
- Welche vertraglichen Regelungen sind erforderlich, was ist der neuste Stand?
- Welche Steuerungsmechanismen haben sich in der Praxis neben SLA bewährt?
- Welche „lessons learnt“ gibt es – was sind typische Stolpersteine und Fallen? – Welche Besonderheiten sind in der Cloud zu beachten?

Informieren Sie sich über besondere Risiken, vertragliche Absicherungsmöglichkeiten und profitieren Sie von einer sehr praxisorientierten Betrachtungsweise!

REFERENTEN



RA Dr. Axel Anderl, LL.M.

Partner bei Dorda Brugger Jordis Rechtsanwälte GmbH und Leiter des IT/IP Desk; Tätigkeitsschwerpunkte: E-Commerce, Softwareverträge, Outsourcing, Medienrecht und Werbungs- bzw. Wettbewerbsrecht; ausgewiesener IT-Experte mit langjähriger Projekterfahrung; Autor zahlreicher Fachpublikationen und einschlägige Lehrtätigkeit; u. a. Co-Autor der Kommentierung des § 2 UWG im großen Manz'schen UWG-Kommentar (2. Auflage, Hrsg. Wiebe/G. Kodek).



Mag. Albin Buchmann, LL.M.

Zeichnet bei s IT Solutions AT Spardat GmbH, dem IT-Dienstleister der Erste Group, insbes. für die Erstellung von Outsourcing-Verträgen und deren projekttechnische Abwicklung verantwortlich; verfügt aufgrund der in den letzten Jahren von ihm betreuten Outsourcing-Aktivitäten über einschlägige Projekterfahrung; Studium der Rechtswissenschaften in Graz und Absolvent des postgradualen Universitätslehrganges für IT-Recht an der Universität Wien.

SEMINARINHALTE

■ Outsourcing-Verträge

- Rechtliche Rahmenbedingungen von Outsourcing-Verträgen
- Wesentliche Aspekte, die vor dem Start eines Projektes berücksichtigt werden sollten
- Aufbau des Projektteams und die Rolle des Juristen darin – typische Stolpersteine zu Beginn und während des Projektes, die den weiteren Prozess beeinflussen
- Identifizieren der fachlichen und rechtlichen Anforderungen sowie Umgang mit internen Vorgaben – vertragsrechtliche Einordnung (Werk-Dienstleistungsvertrag, Miete, Pacht, Leasing)
- Richtiger Vertragsaufbau
- Präzise Festlegung der Leistungspflichten: Scope der Vereinbarung, Auffangklauseln, sonstige Leistungen, Service Levels und Service Credits
- Richtige Umschreibung der Mitwirkungspflichten des Kunden
- Gewährleistung und vertragliche Haftung in der Praxis – Preisregelungen
- SLA und SLC, Eskalationsregeln und Kündigungsrechte als Steuerungsmechanismen

■ Urheberrecht

- Notwendige vertragliche Absicherungen
- Open Source Software und ASP

■ Datenschutz – gerade in der Cloud

- Relevante datenschutzrechtliche Bestimmungen
- Sichere Datenüberlassung in der Cloud
- Datensicherheitsmaßnahmen
- Migrationskonzepte / Datenrückgabe

■ Starker Praxisbezug

- Beleuchtung der rechtlichen Themen aus der Sicht langjähriger Projekterfahrung mit nationalen und internationalen Anbietern
- Wesentliche anbietertypische Klauseln erkennen und richtig verhandeln
 - Strategisches Verhandeln
 - Lessons learnt aus konkreten Projekten

WER MUSS INFORMIERT SEIN

- ✓ *LeiterInnen und MitarbeiterInnen von Rechtsabteilungen & IT-Abteilungen*
- ✓ *IT-Verantwortliche*
- ✓ *Security-Beauftragte*
- ✓ *MitarbeiterInnen von Online-Providern*

TERMINE / IHRE INVESTITION

Termine 15. Juni 2016
ARS Seminarzentrum, Schallautzerstraße 2-4, 1010 Wien

11. Mai 2017
ARS Seminarzentrum, Schallautzerstraße 2-4, 1010 Wien

Uhrzeit jeweils von 9.00-17.30 Uhr

Investition je € 450,-

inkl. Seminarunterlage, Begrüßungskaffee, Erfrischungsgetränken, Mittagessen und exkl. 20 % USt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen. Die Rechnung wird per E-Mail versendet. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten.

ERMÄSSIGUNGEN

30 % (per TN) ab 10 TeilnehmerInnen eines Unternehmens

10 % (per TN) ab 3 TeilnehmerInnen eines Unternehmens

20 %* für RA-KonzipientInnen, WT-BerufsanwärterInnen, NO-KandidatInnen

*Ermäßigung nur gegen Vorlage von Legitimation/Bescheid. Ermäßigungen, Rabatte, Frühbucherbonus etc. sind nicht addierbar!

STORNO

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Stornierungen ab 14 Tage vor Seminarbeginn 50 % des Seminarbetrages, bei Stornierungen oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag die volle Gebühr in Rechnung gestellt wird. Bei jeder Stornierung beträgt die Bearbeitungsgebühr € 40,-. Bei einer Umbuchung auf einen Folgetermin bleibt die ursprüngliche Rechnung inkl. der Fälligkeit gültig. Zusätzlich wird eine Gebühr von € 20,- exkl. USt. (ausgenommen am Seminarstag: 15 % Aufschlag) in Rechnung gestellt. Stornierungen können ausschließlich schriftlich entgegengenommen werden! Selbstverständlich können Sie jedoch gerne eine Ersatzperson nominieren. Die Veranstalter behalten sich vor, Seminare aus wichtigen Gründen zu verschieben sowie Programmänderungen vorzunehmen.

ANMELDUNG / INFORMATION

Projektorganisation: Christina Weiß

Inhalt / Konzeption: Jeannine Fasching

 +43 1 713 80 24-14  +43 1 713 80 24-29  office@ars.at

ANMELDUNG/UNTERLAGENBESTELLUNG

Ja, ich melde mich an für das Seminar „IT-Outsourcing & Service Level Agreements (SLA)“

Termin _____

Ja, ich bestelle die Seminarunterlage zu 40 % der Seminaregebühr, da ich an der Teilnahme verhindert bin.

Seminarunterlagen können nicht retourniert werden!

... und bin einverstanden, dass meine Daten elektronisch gespeichert werden und ich per E-Mail über weitere Veranstaltungen informiert werde. Als Gerichtsstand wird Wien vereinbart.

 **ARS ist ÖCERT-Qualitätsanbieter!**

TEILNEHMER/IN

KonzipientIn BerufsanwärterIn

Name / Vorname / Titel

Aufgabenbereich / Abteilung

Tel.

Mobil

E-Mail

FIRMA

Beschäftigte bis 100 100-200 über 200

Branche/ Firma

Straße, Postfach

PLZ, Ort

E-Mail für Rechnungsversand

Datum

Unterschrift

Von den Besten lernen.

Individuelle
Firmentrainings
nach Maß!

